Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Herzensstueckwerk.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über den Onlineshop Herzensstueckwerk.de abschließen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Herzensstueckwerk.de

Lina Deddens

Schwalbenweg 15

49685 Emstek

Deutschland

E-Mail: herzensstueckwerk.de@web.de

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

Der Vertrag kommt entsprechend dem im Onlineshop dargestellten Bestell- und Annahmeprozess zustande.

4. Preise und Versandkosten

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop angegebenen Preise.

Zusätzlich zum Warenpreis fallen die im Bestellprozess angegebenen Versandkosten an. Die Höhe der Versandkosten wird vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

5. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

PayPal

Vorkasse per Banküberweisung

Bei Zahlung per Vorkasse ist der Rechnungsbetrag auf das angegebene Bankkonto zu überweisen.

Die Bearbeitung und der Versand der Bestellung erfolgen nach vollständigem Zahlungseingang.

6. Versand und Lieferzeit

Der Versand erfolgt mit DHL inklusive Sendungsverfolgung.

Die Bestellung wird innerhalb von 3 Werktagen nach vollständigem Zahlungseingang versendet, sofern beim jeweiligen Produkt keine abweichende Bearbeitungszeit angegeben ist.

Die Beförderungsdauer durch DHL kommt zur Bearbeitungszeit hinzu.

Bei individuell angefertigten oder personalisierten Produkten kann eine längere Bearbeitungszeit gelten. Eine abweichende Bearbeitungszeit wird beim jeweiligen Produkt bzw. vor Abschluss der Bestellung angegeben.

7. Handgefertigte Produkte

Die angebotenen Produkte werden teilweise oder vollständig in Handarbeit gefertigt.

Aufgrund der handwerklichen Herstellung und der Verwendung von Naturmaterialien können geringfügige Abweichungen hinsichtlich Farbe, Form, Größe, Struktur und Anordnung auftreten.

Insbesondere Trockenblumen und andere Naturmaterialien können natürliche Unterschiede aufweisen. Auch bei handgegossenen Produkten können produktionsbedingte kleine Unterschiede und Unregelmäßigkeiten auftreten.

Solche für handgefertigte Produkte typischen Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern die vereinbarte Beschaffenheit und die gewöhnliche Verwendbarkeit des Produkts dadurch nicht beeinträchtigt werden.

Die gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt.

8. Sonderanfertigungen und personalisierte Produkte

Einige Produkte können individuell nach den Wünschen des Kunden angefertigt oder personalisiert werden.

Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die bloße Tatsache, dass ein Produkt handgefertigt ist, führt nicht automatisch zum Ausschluss des Widerrufsrechts.

9. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht, zur Widerrufsfrist und zur Rücksendung ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung von Herzensstueckwerk.de.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Herzensstueckwerk.de.

11. Transportschäden

Kunden werden gebeten, Waren mit offensichtlichen Transportschäden möglichst unmittelbar beim Zusteller zu beanstanden und Herzensstueckwerk.de über den Schaden zu informieren.

Die Nichtbeachtung dieser Bitte hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Ansprüche und Rechte des Kunden.

12. Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

13. Verbraucherstreitbeilegung

Ich bin nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht eingeschränkt werden.

Stand: September 2026